



# MUSIC (& MEDIA) MANAGER

Om de Music (&Media) Manager op de juiste wijze te kunnen installeren moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan.

## INSTALLATIE VOORWAARDEN

In de nabijheid, dat wil zeggen tot maximaal 1,5 meter, zijn de volgende aansluitpunten vereist:

- 1x Netwerk aansluitpunt voor **UTP Cat 5/6 kabel**; zie verder de netwerk voorwaarden.
- 1x Stroom **220-240V 20W** aansluitpunt op een schone groep, niet geschakeld of getimed, continue (24/7) beschikbaarheid.
- 1x Audio aansluitpunt (bijv. versterker/mixer etc.) voor twee **RCA/Cinch/Tulp connectoren**.

## SONOS

Bij een Sonos-geluidsinstallatie zijn er verschillende aansluitmogelijkheden beschikbaar. Sommige apparaten zijn uitgerust met een lijningang, een specifieke audio-ingang op bepaalde Sonos-producten waarmee de Music (&Media) Manager kan worden verbonden voor geluidswaergave via het Sonos-systeem. Als je apparaat geen lijningang heeft, raden we aan om een Sonos Line-In Adapter te gebruiken.

**Voor meer informatie kun je terecht op:**

<https://www.sonos.com/nl-nl/shop/sonos-line-in-adapter>

## GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN

Xenox levert de Music (&Media) Manager voorgeconfigureerd (licentie, netwerkinstellingen, etc.) aan. Elke Music (&Media) Manager is dus uniek en exclusief gekoppeld aan een fysieke locatie (filiaal). Hier moet bij uitlevering uitdrukkelijk rekening mee worden gehouden.

## PLAATSING MUSIC (&MEDIA) MANAGER

**Voor de stabiliteit en levensduur van de Music (&Media) Manager is het van belang te letten op de volgende omstandigheden:**

- De ruimte waarin de Music (&Media) Manager wordt geplaatst moet voldoende geventileerd worden.
- Rondom de Music (&Media) Manager moet voldoende vrije ruimte zijn om afvoer van warme lucht mogelijk te maken.
- De Music (&Media) Manager mag niet in de nabijheid, maar zeker niet boven (elektrische) warmtebronnen, zoals CV of versterker, geplaatst worden.

## NETWERK VOORWAARDEN

Hieronder vindt u de netwerk voorwaarden, waaraan u netwerk moet voldoen. Indien u hier vragen over heeft neem dan contact op met uw netwerkbeheerder c.q. provider. De internetverbinding dient aan onderstaande voorwaarden te voldoen: Voor het downloaden van content-, software- en licentie-updates maakt de machine periodiek (instelbaar in frequentie, duur en starttijd) verbinding met de volgende XenoxServer:

- <https://oyster.xenox.nl> (217.119.4.21)
- <https://oyster2.xenox.nl>
- <https://oyster3.xenox.nl>

## CONNECTION/FIREWALL

---

**Voor het downloaden van content-, software- en licentie-updates maakt de Music (&Media) Manager (instelbaar in frequentie, duur en starttijd) verbinding met de navolgende Xenox servers:**

Voor een correcte en snelle verbinding met de Xenox server zijn de volgende voorwaarden vereist:

- Toestaan van vrij en duplex netwerkverkeer op poort 80 (http) en poort 443 (https).
- Directe benadering van de XenoxServer vanuit de locatie (filiaal), dat wil zeggen niet via VPN, ISA servers en andere dergelijke scenario's.
- Elke locatie (filiaal) moet over een verbinding beschikken met de XenoxServer waarvan de snelheid minimaal 1.024 Kbps (down) moet bedragen om de diverse periodieke updates te kunnen downloaden Continue (24/7) beschikbaarheid van de internetverbinding.

### **Internetverbinding via stopcontact of draadloos (WIFI/3G)**

De storingsgevoeligheid van een dergelijke netwerkverbinding

is te groot, waardoor Xenox het goed blijven functioneren van de Music (&Media) Manager niet kan waarborgen.

## REMOTE SUPPORT

---

In het kader van het (preventieve) onderhoud en adequate (live) support maakt de machine gebruik van een Remote Control module. Deze module maakt via poort 80 verbinding naar een aantal beveiligde applicatieservers van de module leverancier (NTR). De ervaring leert ons dat in 95% van de netwerkomgevingen deze verbinding zonder verdere configuratie van de firewall/router kan worden bewerkstelligd. Xenox zal preventief periodiek de tuners monitoren.

Eventuele gebreken zoals het niet meer beschikbaar zijn van de benodigde internetverbinding zal terstond worden doorgegeven aan de ICT afdeling van uw organisatie. Werkzaamheden voortvloeiende uit het niet beschikbaar zijn van een internetverbinding of andere storingen in de datacommunicatie met de locaties (filialen) zullen door Xenox worden doorbelast tegen uur x tarief, indien deze storingen voor rekening en risico van de opdrachtgever komen.



## XENOX SUPPORT

---

Wanneer u vragen heeft of wanneer er zich een storing voordoet met de **Music (&Media) Manager** kunt u contact opnemen met de Xenox Helpdesk.



**+ 31 (0)345 57 21 22**



**helpdesk@xenox.nl**

### **WIJ ZIJN BEREIKBAAR OP DE VOLGENDE TIJDSTIPPEN**

**Maandag t/m woensdag: 8:30 - 17:30 uur**

**Donderdag: 8:30 - 22.00 uur**

**Vrijdag: 8:30 - 00:00 uur**

**Zaterdag: 9:00 - 00:00 uur**

**Zondag: 9:00 - 19:00 uur**